

PROCESSO: 007758/14

PROCESSO: 007758/14

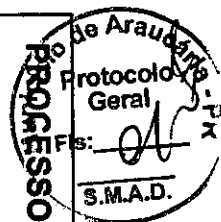
Requerente: BOEING E ROCHA LTDA

Assunto: RECURSO REFERENTE PROCESSO

Aberto em: 03/07/2014 09:46:16 hrs

Destino Inicial: SMAD - DLC

Local de Criação: SMAD - PROTOCOLO GERAL



Para informações a respeito do andamento deste processo consulte o site www.araucaria.pr.gov.br



Prefeitura do Município de Araucária
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

SMAD

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PREFEITO DO MUNICÍPIO DE ARAUCÁRIA

O abaixo qualificado, requer a Vossa Excelência uma vez cumprida às formalidades legais, autorização para o atendimento do pedido RECURSO REFERENTE PROCESSO.

IDENTIFICAÇÃO DO REQUERENTE

Requerente: BOEING E ROCHA LTDA

CPF/CNPJ: 05.406.668/0001-57 | **Telefones:** 48 3657-1465 - 3657-1534 - 9122-8566

Endereço: R XV DE NOVENBRO, Nº 1284
CENTRO - TUBARAO - SC
88701-210

DADOS DA SOLICITAÇÃO

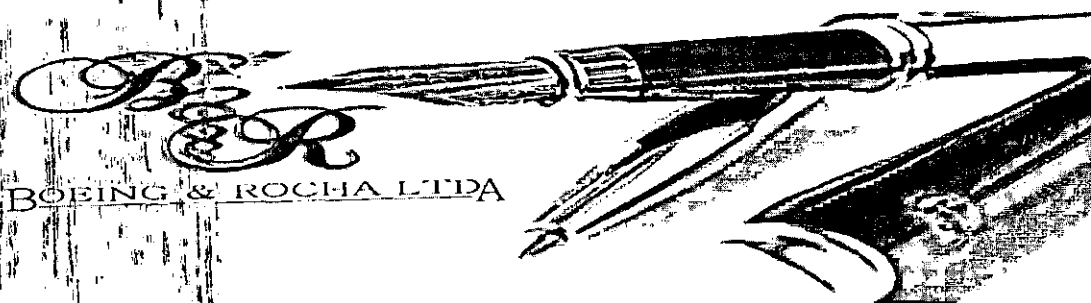
RECURSO PROCESSO N. 4199/2014 - TP N. 005/2014

PROCESSO:
007758/14

Nestes Termos,
Pede-se Deferimento,

Araucária, 03 de Julho de 2014

BOEING E ROCHA LTDA



Palmital, 30 de Junho de 2014.

Ao Município de ARAUCÁRIA - Pr.

Prezada Senhora:
Dalva Regina Carbonero
MD. Presidente da Comissão
E demais membros da comissão.

Ref.: PROCESSO LICITATÓRIO Nº 4199/2014
TOMADA DE PREÇOS Nº 005/2014 - Comissão de Licitação -.

IDENTIFICAÇÃO DO CONCORRENTE:

RAZÃO SOCIAL: BOEING & ROCHA LTDA.

CNPJ e INSCRIÇÃO ESTADUAL: 05.406.668/0001-57 IE: ISENTA

REPRESENTANTE E CARGO: PAULO ROCHA - SÓCIO GERENTE

CARTEIRA DE IDENTIDADE E CPF: 1.165.993-4 - 189.216.989-49

ENDEREÇO: Rua XV de Novembro, 1284 - CENTRO - PALMITAL - PR.

TELEFONE (42) 3657-1534 - CEL. (42) 9122-8566

RECURSO

A empresa acima identificada, por seu representante legal, vem interpor RECURSO TEMPESTIVAMENTE, com relação a INABILITAÇÃO, conforme alegações a seguir:

Do Atestado de Capacidade Técnica:

“executou ou está executando os serviços de análise”.

Da Lei 8666:

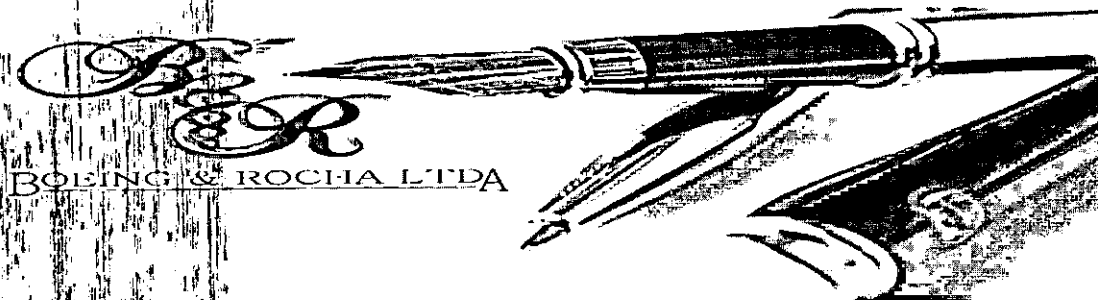
Art. 109. Dos atos da Administração decorrentes da aplicação desta Lei cabem:

1 - recurso, no prazo de 5 (cinco) dias úteis a contar da intimação do ato ou da lavratura da ata, nos casos de:

a) habilitação ou inabilitação do licitante;



BOEING & ROCHA LDA CNPJ. 05.406.668/0001-57
RUA XV DE NOVEMBRO, 1284 - CENTRO - PALMITAL PR CEP. 85.270-000
FONE/FAX: (42) 3657-1534 CEL. (42) 9122-8566 SITE: www.boeingrocha.com.br
Email: comercial@boeingrocha.com.br



Do edital:

7.2.3. Habilitação Técnica:

7.2.3.1. Comprovação de aptidão através de, no mínimo, 01 (um) atestado fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove o bom desempenho da empresa em quantidades e prazo de entrega quanto ao objeto da presente licitação. Não serão aceitos atestados de empresas que pertençam ao mesmo grupo empresarial.

ALEGAÇÕES:

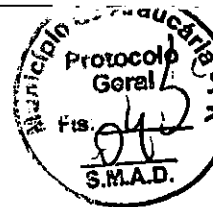
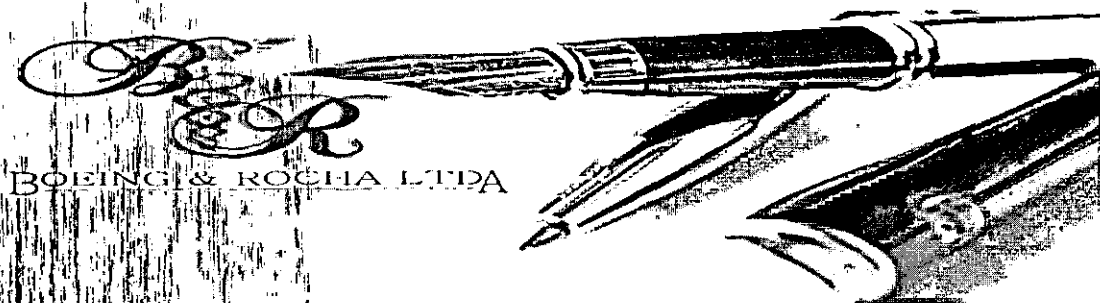
1. Conforme o Edital, apenas solicita comprovação de Atestado que comprove o bom desempenho da Empresa;
2. Conforme consta do Atestado:... executou ou está executando serviços de análise operacional e técnica dos módulos existentes no Sistema Integrado, destacando Contabilidade; RH; Folha de pagamento; Orçamento; Planejamento; Tesouraria; Compras e Licitações; Tributário e Fiscalização; Protocolo; Patrimônio / Almoxarifado; Controle de Frota; Portal da Transparência; Saúde Pública; Assistência Social, bem como atestando se sua funcionalidade condiz com o solicitado pela prefeitura do município. Onde para tal fim foi realizada entrevista com usuários de cada módulo e sequentemente relatórios dos relatos. Também foi realizada verificação da arquitetura, da infraestrutura, da segurança e do código fonte dos módulos",

Assim para comprovar o que consta do Atestado, anexamos cópia do Ofício e as pesquisas de satisfação, visto que os trabalhos iniciaram e estão em fase de conclusão, que condizem com o Atestado pela Municipalidade.

Assim, solicitamos revisão da decisão de Inabilitação da empresa recorrente, pois o simples fato da inconclusão dos serviços, não são suficientes para a Inabilitação, pois com a permanência de apenas um Competidor, caracteriza a falta de Competição para o referido Certame, impedindo assim a competição, que deve ser um norteador do certame, inclusive, acreditamos que no julgamento do Presidente e da comissão, deveria ser tomado com base todos os elementos norteadores do certame, e não apenas detalhes, visto que o PRINCÍPIO DA ECONOMICIDADE, que é um princípio maior do que o fato da falha apresentada, que poderia ser sanada com a simples diligência do



BOEING & ROCHA LDA CNPJ. 05.406.668/0001-57
RUA XV DE NOVEMBRO, 1284 - CENTRO - PALMITAL PR CEP. 85.270-000
FONE/FAX: (42) 3657-1534 CEL. (42) 9122-8566 SITE: www.boeingrocha.com.br
Email: comercial@boeingrocha.com.br



Presidente, ou de alguém por ele designado, para aferir a legitimidade do documento apresentado.

Entendemos que o certame surtiu prejudicado em si, pela eliminação de um participante, que ao final acarretará prejuízo injustificável à Administração.

O Edital diz claramente:

"10. JULGAMENTO

10.1. A presente licitação é do tipo "MENOR PREÇO GLOBAL".

10.2. Será julgada inabilitada a proponente que, na apreciação do conteúdo do "ENVELOPE Nº 1 - DOCUMENTAÇÃO" deixar de atender ao contido em qualquer dos subitens do item 7 deste edital."

A Empresa recorrente, não deixou de atender nenhum item do Edital.

Se, do interesse do Município, a Comissão deveria ter constado modelo de Atestado, evitando assim que fatos menores, ocasionem atraso e ou inviabilidade na realização do Certame.

Anexamos :

1. Pesquisa de satisfação de alguns setores usuários
2. Parecer prévio ao Controlador Interno, para implementações urgentes.

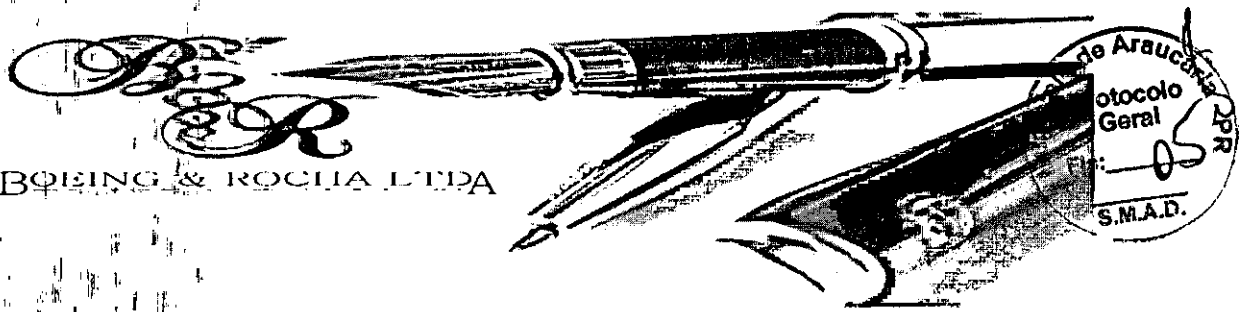
Assim, aguardamos aceitação do Recurso e pronunciamento favorável, e conseqüente continuidade da Empresa no certame.

Atenciosamente

Paulo Rocha
Boeing & Rocha Ltda



BOEING & ROCHA LDA CNPJ. 05.406.668/0001-57
RUA XV DE NOVEMBRO, 1284 - CENTRO - PALMITAL PR CEP. 85.270-000
FONE/FAX: (42) 3657-1534 CEL. (42) 9122-8566 SITE: www.boeingrocha.com.br
Email: comercial@boeingrocha.com.br



BOEING & ROCHA LTDA

Ofício 53/2014

Palmital, 23 de junho de 2014.

Ilma Sra. Cintia Pereira
MD. Controladora Interna

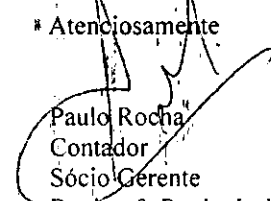
Com base nas pesquisas de satisfação de alguns

setores, previamente, sugerimos:

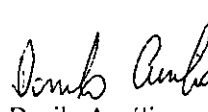
1. Seja oficiado a empresa fornecedora dos sistemas, para que refaça com urgência capacitação na utilização e entendimento dos usuários nos sistemas fornecidos;
2. No setor de Compras e Licitações que atualizem os modelos de editais incluindo todos os artigos necessários ao bom desempenho do setor, para tanto anexamos modelos de Editais que poderão servir de base para substituição no sistema.
3. Que seja observado maior integração entre os sistemas;
4. Que seja acolhido a sugestão da tributação para disponibilização em mais setores.
5. Recomendamos que seja dado o prazo de 15 (quinze) dias, para as implementações.

Estaremos dando continuidade na análise dos sistemas utilizados pela municipalidade

* Atenciosamente



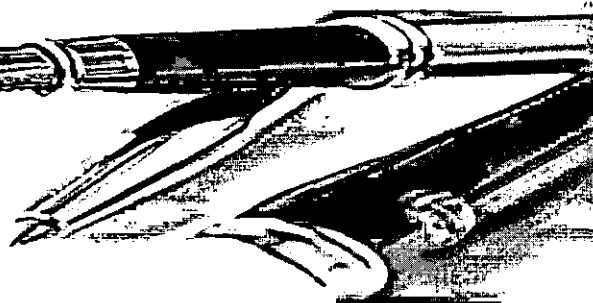
Paulo Rocha
Contador
Sócio Gerente
Boeing & Rocha Ltda



Danilo Aurélio
Programador de Sistemas



BOEING & ROCHA LDA CNPJ. 05.406.668/0001-57
RUA XV DE NOVEMBRO, 1284 - CENTRO - PALMITAL PR CEP. 85.270-000
FONE/FAX: (42) 3657-1534 CEL. (42) 9122-8566 SITE: www.boeingrocha.com.br
Email: comercial@boeingrocha.com.br



Ofício nº 051/2014

Palmital, 20 de junho de 2014.

Ilma Srta. Cintia Pereira
MD. CONTROLADORA INTERNA
EXECUTIVO MUNICIPAL DE CAMBIRA, AUTARQUIAS DE SAÚDE E EDUCAÇÃO.

Solicitamos realizar pesquisa de satisfação com os usuários dos SOFTWARES, conforme modelo abaixo:

Pesquisa de satisfação MÓDULO Recursos Humanos.
Dê nota de 1 a 10

ITEM	DESCRIÇÃO	NOTA
1	Nível de satisfação geral com o Software	8
2	Interesse em continuar com o Software	8
3	Facilidade de entendimento dos relatórios do software	10
4	Facilidade no uso do software	8
5	Economia de tempo pelo uso do software em suas atividades	8
6	Facilidade do entendimento dos relatórios	7
7	Os relatórios do Software são necessários e adequados para sua atividade	10
8	Velocidade da utilização do software	8
9	Houve capacitação adequada e suficiente para utilização total do software	8
10	Nível de atualização das necessidades de implementações	8
11	Probabilidade de você indicar o software para outros interessados	5
12	Agilidade no atendimento de ações corretivas pela empresa	10

13Qual principal ação corretiva que você poderia sugerir para melhorar o software:

CAMBIRA, 20 DE JUNHO DE 2014


MARCIA CRISTINA ASOLARE GUEDES.

Atenciosamente

Paulo Rocha



BOEING & ROCHA LDA CNPJ. 05.406.668/0001-57
RUA XV DE NOVEMBRO, 1284 - CENTRO - PALMITAL PR CEP. 85.270-000
FONE/FAX: (42) 3657-1534 CEL. (42) 9122-8566 SITE: www.boeingrocha.com.br
Email: comercial@boeingrocha.com.br

BOEING & ROCHA LTDA



Ofício nº 051/2014

Palmital, 20 de junho de 2014.

Ilma Srta. Cintia Pereira
MD. CONTROLADORA INTERNA
EXECUTIVO MUNICIPAL DE CAMBIRA, AUTARQUIAS DE SAÚDE E EDUCAÇÃO.

Solicitamos realizar pesquisa de satisfação com os usuários dos SOFTWARES, conforme modelo abaixo:

Pesquisa de satisfação MÓDULO Contabilidade
Dê nota de 1 a 10

ITEM	DESCRIÇÃO	NOTA
1	Nível de satisfação geral com o Software	8
2	Interesse em continuar com o Software	8
3	Facilidade de entendimento dos relatórios do software	9
4	Facilidade no uso do software	9
5	Economia de tempo pelo uso do software em suas atividades	9
6	Facilidade do entendimento dos relatórios	9
7	Os relatórios do Software são necessários e adequados para sua atividade	8
8	Velocidade da utilização do software	8
9	Houve capacitação adequada e suficiente para utilização total do software	8
10	Nível de atualização das necessidades de implementações	7
11	Probabilidade de você indicar o software para outros interessados	7
12	Agilidade no atendimento de ações corretivas pela empresa	9

13Qual principal ação corretiva que você poderia sugerir para melhorar o software:

Quanto ao sistema contabilidade não tenho
o que reclamar.

CAMBIRA, 20 DE JUNHO DE 2014

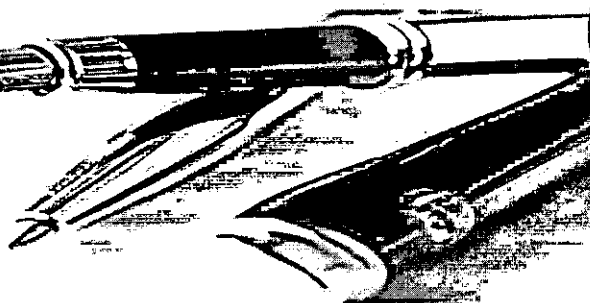
Patricia Marculina Luiz
PATRICIA MARCULINA LUIZ.

Atenciosamente

Paulo Rocha



BOEING & ROCHA LDA CNPJ. 05.406.668/0001-57
RUA XV DE NOVEMBRO, 1284 - CENTRO - PALMITAL PR CEP. 85.270-000
FONE/FAX: (42) 3657-1534 CEL. (42) 9122-8566 SITE: www.boeingrocha.com.br
Email: comercial@boeingrocha.com.br



Ofício nº 051/2014

Palmital, 20 de junho de 2014.

Ilma Srta. Cintia Pereira
MD. CONTROLADORA INTERNA
EXECUTIVO MUNICIPAL DE CAMBIRA, AUTARQUIAS DE SAÚDE E EDUCAÇÃO.

Solicitamos realizar pesquisa de satisfação com os usuários dos SOFTWARES, conforme modelo abaixo:

Pesquisa de satisfação MÓDULO Tributação
Dê nota de 1 a 10

ITEM	DESCRIÇÃO	NOTA
1	Nível de satisfação geral com o Software	8
2	Interesse em continuar com o Software	8
3	Facilidade de entendimento dos relatórios do software	8
4	Facilidade no uso do software	8
5	Economia de tempo pelo uso do software em suas atividades	9
6	Facilidade do entendimento dos relatórios	8
7	Os relatórios do Software são necessários e adequados para sua atividade	9
8	Velocidade da utilização do software	8
9	Houve capacitação adequada e suficiente para utilização total do software	5
10	Nível de atualização das necessidades de implementações	5
11	Probabilidade de você indicar o software para outros interessados	7
12	Agilidade no atendimento de ações corretivas pela empresa	9

13Qual principal ação corretiva que você poderia sugerir para melhorar o software:

Sugiro principalmente a integração dos sistemas entre as secretarias e departamentos das prefeituras, pois há necessidade dos mesmos serviços para vários departamentos, porém com chaves de acesso e disponibilidade de ações diferentes do programa.

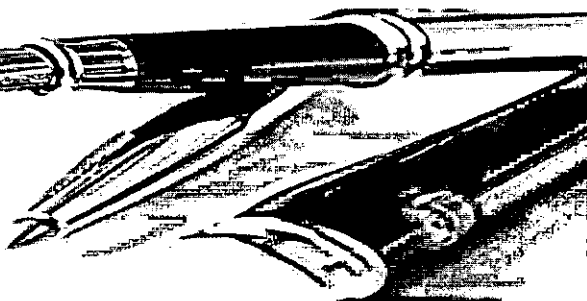
CAMBIRA, 20 DE JUNHO DE 2014
Jessica A. Cardoso
JESSICA ASSOLARI CARDOSO.

Atenciosamente

Paulo Rocha



BOEING & ROCHA LDA CNPJ. 05.406.668/0001-57
RUA XV DE NOVEMBRO, 1284 - CENTRO - PALMITAL PR CEP. 85.270-000
FONE/FAX: (42) 3657-1534 CEL. (42) 9122-8566 SITE: www.boeingrocha.com.br
Email: comercial@boeingrocha.com.br



Ofício nº 051/2014

Palmital, 20 de junho de 2014.

Ilma Srta. Cintia Pereira
MD. CONTROLADORA INTERNA
EXECUTIVO MUNICIPAL DE CAMBIRA, AUTARQUIAS DE SAÚDE E EDUCAÇÃO.

Solicitamos realizar pesquisa de satisfação com os usuários dos SOFTWARES, conforme modelo abaixo:

Pesquisa de satisfação MÓDULO Tesouraria
Dê nota de 1 a 10

ITEM	DESCRIÇÃO	NOTA
1	Nível de satisfação geral com o Software	9
2	Interesse em continuar com o Software	9
3	Facilidade de entendimento dos relatórios do software	9
4	Facilidade no uso do software	10
5	Economia de tempo pelo uso do software em suas atividades	9
6	Facilidade do entendimento dos relatórios	10
7	Os relatórios do Software são necessários e adequados para sua atividade	10
8	Velocidade da utilização do software	10
9	Houve capacitação adequada e suficiente para utilização total do software	10
10	Nível de atualização das necessidades de implementações	9
11	Probabilidade de você indicar o software para outros interessados	9
12	Agilidade no atendimento de ações corretivas pela empresa	10

13Qual principal ação corretiva que você poderia sugerir para melhorar o software:

Quanto a Tesouraria, nós temos usado a
reclamar e não corrigir.

CAMBIRA, 20 DE JUNHO DE 2014


NIVA APARECIDA DE FONSECA.

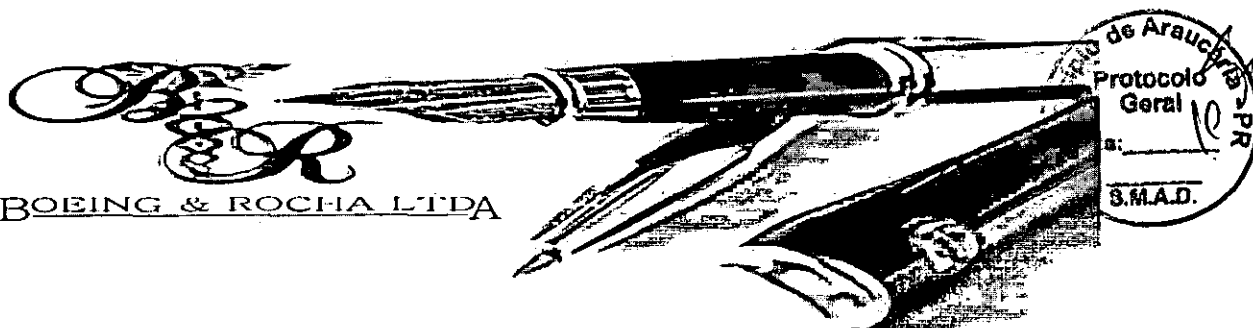
Atenciosamente

Paulo Rocha



BOEING & ROCHA LDA CNPJ. 05.406.668/0001-57
RUA XV DE NOVEMBRO, 1284 - CENTRO - PALMITAL PR CEP. 85.270-000
FONE/FAX: (42) 3657-1534 CEL. (42) 9122-8566 SITE: www.boeingrocha.com.br
Email: comercial@boeingrocha.com.br

BOEING & ROCHA LTDA



Ofício nº 051/2014

Palmital, 20 de junho de 2014.

Ilma Srta. Cintia Pereira
MD. CONTROLADORA INTERNA
EXECUTIVO MUNICIPAL DE CAMBIRA, AUTARQUIAS DE SAÚDE E EDUCAÇÃO.

Solicitamos realizar pesquisa de satisfação com os usuários dos SOFTWARES, conforme modelo abaixo:

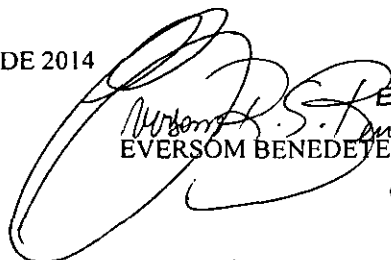
Pesquisa de satisfação MÓDULO Compras
Dê nota de 1 a 10

ITEM	DESCRIÇÃO	NOTA
1	Nível de satisfação geral com o Software	05
2	Interesse em continuar com o Software	0
3	Facilidade de entendimento dos relatórios do software	09
4	Facilidade no uso do software	04
5	Economia de tempo pelo uso do software em suas atividades	08
6	Facilidade do entendimento dos relatórios	05
7	Os relatórios do Software são necessários e adequados para sua atividade	10
8	Velocidade da utilização do software	05
9	Houve capacitação adequada e suficiente para utilização total do software	03
10	Nível de atualização das necessidades de implementações	03
11	Probabilidade de você indicar o software para outros interessados	05
12	Agilidade no atendimento de ações corretivas pela empresa	06

13Qual principal ação corretiva que você poderia sugerir para melhorar o software:

CAMBIRA, 20 DE JUNHO DE 2014

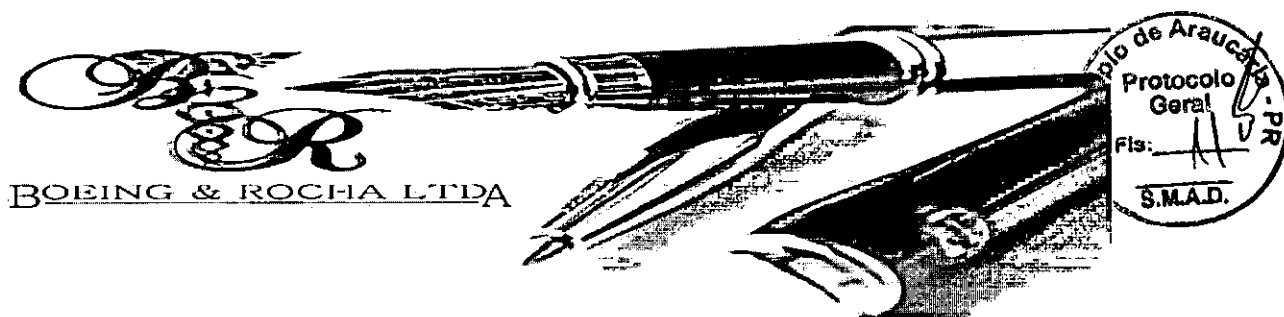
Atenciosamente


Everson R.S. Benedetti
RG 5.931.007-0
EVERSON BENEDETTI, Compras e Contratos
P.M.C - Cambira - PR
CNPJ 75.771.287/0001-52

Paulo Rocha



BOEING & ROCHA LDA CNPJ. 05.406.668/0001-57
RUA XV DE NOVEMBRO, 1284 - CENTRO - PALMITAL PR CEP. 85.270-000
FONE/FAX: (42) 3657-1534 CEL. (42) 9122-8566 SITE: www.boeingrocha.com.br
Email: comercial@boeingrocha.com.br



Ofício nº 051/2014

Palmital, 20 de junho de 2014.

Ilma Srta. Cintia Pereira
MD. CONTROLADORA INTERNA
EXECUTIVO MUNICIPAL DE CAMBIRA, AUTARQUIAS DE SAÚDE E EDUCAÇÃO.

Solicitamos realizar pesquisa de satisfação com os usuários dos SOFTWARES, conforme modelo abaixo:

Pesquisa de satisfação MÓDULO Compras e Licitações.
Dê nota de 1 a 10

ITEM	DESCRIÇÃO	NOTA
1	Nível de satisfação geral com o Software	9
2	Interesse em continuar com o Software	9
3	Facilidade de entendimento dos relatórios do software	9
4	Facilidade no uso do software	9
5	Economia de tempo pelo uso do software em suas atividades	9
6	Facilidade do entendimento dos relatórios	9
7	Os relatórios do Software são necessários e adequados para sua atividade	9
8	Velocidade da utilização do software	9
9	Houve capacitação adequada e suficiente para utilização total do software	9
10	Nível de atualização das necessidades de implementações	9
11	Probabilidade de você indicar o software para outros interessados	10
12	Agilidade no atendimento de ações corretivas pela empresa	10

13Qual principal ação corretiva que você poderia sugerir para melhorar o software:

Uma linguagem mais simples nas etapas
de lançamento

CAMBIRA, 20 DE JUNHO DE 2014

RENATA AUGUSTA GROTTI.

Atenciosamente

Paulo Rocha

Renata A. Grotti

Renata Augusta Grotti
Departamento Licitações e Contratos
P.M.C - Cambira - PR
CNPJ: 75.771.287/0001-52
Diretora - RG: 10.691.611-0



BOEING & ROCHA LDA CNPJ. 05.406.668/0001-57
RUA XV DE NOVEMBRO, 1284 - CENTRO - PALMITAL PR CEP. 85.270-000
FONE/FAX: (42) 3657-1534 CEL. (42) 9122-8566 SITE: www.boeingrocha.com.br
Email: comercial@boeingrocha.com.br

FOLHA DE DESPACHO

Encaminhamento Inicial

DO PROTOCOLO

PROCESSO Nº

7758/14

PARA: SMAD / DUC

DATA: 03/07/14

[Assinatura]
FUNCIONÁRIO